

Hygiene- und Schutzkonzept (COVID-19) sowie allgemeine Verhaltensregeln für unsere Gäste auf dem Sportcamping Rio Vantone sowie in den Ferienunterkünften Crone und Vesta

(gültig ab Stand: 19.6.2020)

Die touristischen Betriebe dürfen in Italien seit dem 3. Juni wieder öffnen und man darf sich wieder überall frei bewegen. Das Reisen in Italien ist wieder erlaubt! Die Bundesregierung hat seit 15. Juni 2020 die Reisewarnung für die Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, darunter auch für Italien aufgehoben.

Liebe Gäste, wir alle leben in einer schwierigen Zeit und haben den Wunsch nun endlich wieder ein paar Tage raus zu dürfen oder einen erholsamen Urlaub zu genießen. Da wir ständig in Kontakt mit unseren Gästen und unseren Beherbergungsbetrieben sind, verstehen wir Ihre Sorgen und Bedenken, wie es denn mit einem Urlaub im nahen Ausland, in Italien, am Idrosee dieses Jahr aussehen könnte und welche Corona Maßnahmen vor Ort gelten.

Wir wollen Ihnen deshalb mit dieser Information eine Hilfe für Ihre Entscheidung bieten, was Sie am Idrosee erwarten dürfen und welche Corona Vorschriften aktuell für Sie gelten. Diese Information wird regelmäßig aktualisiert, wir können jedoch keine Garantie für jede einzelne Maßnahme geben, da sich diese ständig ändern. Grundsätzlich stellen wir fest, dass sich die Maßnahmen den deutschen Verhältnissen schrittweise anpassen und demnach keine wesentlich unterschiedlichen Verhaltensregeln gelten.

Der Idrosee gehört zu den Oberitalienischen Seen und liegt weit abseits von vielen Touristen und großen Städten. Der größte Ort in der Gemeinde Idro ist Crone mit insgesamt 800 Einwohnern. Das nächste größere Städtchen ist Salò am Gardasee (ca. 40 km), wo Samstag immer der gemütliche Markt stattfindet. Auf unserem Campingplatz haben Sie genug Platz und Abstand und überall direkten Zugang zum See. Oberstes Gebot ist auch in Italien die Abstandsregel von 1,5 Meter. Diese gilt v.a. in geschlossenen Räumen, sollte jedoch auch im öffentlichen Bereich soweit möglich eingehalten werden.

Buchung / Reservierung:

Bitte **reservieren Sie Ihren Stellplatz immer vorab** online über unsere Internetseite, damit wir Ihren Aufenthalt in der Rezeption beim Check-In so kurz wie möglich halten und den bürokratischen Aufwand reduzieren können. Vom Besuch des Campingplatzes sind ausgeschlossen:

- a. Personen, die in den letzten 14 Tagen Kontakt zu COVID-19-Fällen hatten und
 - b. Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere
- Sollten Gäste während des Aufenthalts Symptome entwickeln, haben sie sich unverzüglich zu isolieren. In diesem Falle sind wir verpflichtet den zuständigen Ärzten bzw. Gesundheitsämtern dies zu melden, welche über den weiteren Fortgang entscheiden.

Rezeption / Anmeldung / Abmeldung:

Alle Gäste müssen sich ausnahmslos bei Anreise und vor dem Befahren des Campingplatzes oder vor Schlüsselübernahme anmelden. Sämtliche notwendigen Personendaten werden gemäß Meldegesetz und zusätzlicher Maßnahmen zur Eindämmung des Corona Virus erhoben; dies gilt auch für Familienmitglieder und Besucher. Die Anmeldung vor Ort ist nur mit einer Mund-Nasen-Maske möglich.

Campingplatz:

Auf dem Campingplatz können Sie sich wie immer frei bewegen. Führen Sie wenn möglich eine Mund-Nasen-Maske mit sich, wenn Sie einkaufen gehen oder die Sanitärräume nutzen wollen. Oberstes Gebot ist auch in Italien die Abstandsregel von 1,5 Meter. Die Platzverwaltung ist aufgefordert, dies regelmäßig zu überprüfen.

Ferienwohnungen und Unterkünfte:

Alle Unterkünfte werden von unserem geschulten Personal vor Bezug gründlich gereinigt und desinfiziert. Unsere Bettwäsche und Handtücher werden mit 90°C gereinigt und die Betten sorgfältig bezogen. Unsere Mitarbeiter werden die Unterkünfte nur nach vorheriger Abstimmung mit Ihnen betreten. Hygiene ist unser wichtigstes Bestreben.

Unsere Ferienwohnungen liegen alle in Ortsrandlage oder direkt am See und verfügen über viel Platz im Garten. Dies tut der Seele gut und Sie können in alle Ruhe die umliegenden Berge und den Blick auf den See genießen.

Shop – Supermarkt:

Im Shop erhalten Sie bei uns alle notwendigen Lebensmittel, Getränke und auch non-food Artikel. Selbstverständlich halten wir auch notwendige Hygieneartikel vor, falls Sie diese vergessen haben oder zusätzliche Artikel benötigen. Bitte beachten Sie die Abstandsmarkierungen und nutzen Sie wenn möglich die Händedesinfektion.

Restaurant – Bar – Snack – Gelateria

Selbstverständlich können Sie am Campingplatz wie gewohnt einen Aperitif, schöne Weine, einen Spritz und andere Cocktails oder ein kühles Bier trinken. Natürlich gehört auch ein echt italienischer Cappuccino, Latte Macchiato oder Espresso dazu. Unsere Küche serviert in diesem Jahr eine kleinere Auswahl an regionalen Speisen und Snacks, wie z.B. leckere selbstgemachte Pizzen, schmackhafte selbstgemachte Hamburger aus regionaler Herkunft, frische Salate und andere leckeren Gerichte.

Auf unserer großen Terrasse finden Sie genügend Platz um mit Ihrer Familie und Ihren Freunden tagsüber oder abends den Tag ausklingen zu lassen. Auch hier gilt die Abstandsregel von 1,5 Meter.

Outdoor-Angebote (Surfschule, Bootsverleih, Canyointouren etc.)

Unsere Surfschule hat auch in diesem Jahr geöffnet und wird unter Berücksichtigung der geltenden Hygieneregeln für Ihre Sicherheit und Abstand sorgen. Der Sprung ins erfrischend Wasser gehört dazu und schwimmen im Idrosee ist eine echte Wohltat; das Wasser hat meist um 24°C.

Pool

Wir öffnen unser Schwimmbad unter Berücksichtigung der aktuellen Hygiene Vorschriften. Diese Vorschriften können sich kurzfristig ändern. Im Prinzip geht es vor allem auch hier darum, die vorgeschriebenen Abstände und die vorgeschriebene maximale Anzahl an Nutzern im und um den Pool einzuhalten. Die aktuellen Informationen hierzu entnehmen Sie bitte dem Aushang am Pool oder erfragen Sie in der Rezeption.

Das Wasser im See ist von Juli bis Mitte September angenehm warm (ca. 24°C). Außerdem zählt der Idrosee seit Jahren zu einem der saubersten Seen Italiens, was die offizielle Überprüfung der Wasserqualität durch die Behörden immer wieder bestätigt hat.

Öffentliche Räume, wie Supermärkte, Restaurants, Pizzerien, Bars.. **(Bitte beachten Sie auch die Anlage auf Seite 3)**

In Italien gelten grundsätzlich ähnliche Verhaltensregeln wie in Deutschland. Jedes Restaurant, jeder Supermarkt und jedes Geschäft wird Sie, wie in Italien üblich, freundlich auf die aktuellen Regeln hinweisen und Ihnen gerne weiterhelfen. Die Menschen auf dem Land sind ähnlich wie in Deutschland etwas vorsichtiger und aufmerksamer, was die Corona Vorschriften betrifft. Dies ist auch der Grund, weshalb es am Idrosee in den kleinen Orten nur ganz wenige Corona-Fälle gab; und auch diese hauptsächlich bei älteren Mitmenschen auftraten. Ihre Mund-Nasen-Maske sollten Sie deshalb bitte **jederzeit** mit sich führen, da dies in z.B. Geschäften aber auch bei Begegnungen mehrerer Menschen zugleich derzeit vorgeschrieben ist.

Allgemeine Regeln:

- Die Benutzung der italienischen Corona APP (Immuni) ist freiwillig. Sie kann kostenlos heruntergeladen werden und ist auch in deutscher Sprache verfügbar.
- Wir lüften regelmäßig unsere Räume mit unserer frischen Bergluft; genießen Sie diese bitte in vollen Zügen.
- Das Mitführen einer Mund-Nasen-Maske im öffentlichen Bereich wird derzeit unbedingt empfohlen.

Unsere Bitte an Sie: Bitte unterstützen Sie unsere Bemühungen, den Campingplatz wieder für Sie öffnen zu können indem Sie unsere Angebote, Dienstleistungen und Waren kaufen. Wir bitten Sie in diesen schwierigen Zeiten vor allem auch in den kleinen Geschäften in der näheren Umgebung sowie im Campingshop einzukaufen. Sie unterstützen damit das Überleben von kleinen Familienbetrieben, die Region und den Campingplatzbetrieb. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

